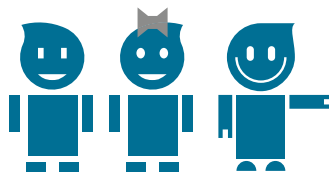


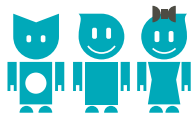


Infogérance



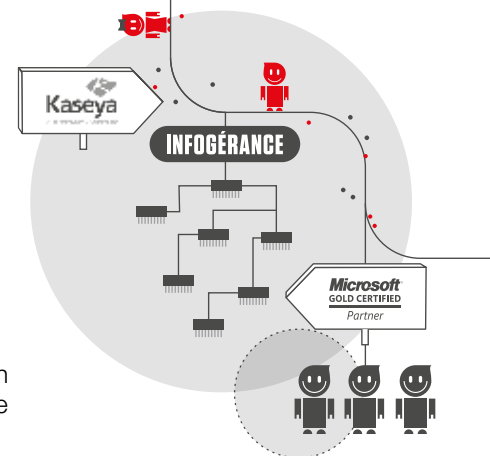
INFORMATIQUE/BUREAUTIQUE, LE CHOIX D'UNE SOLUTION D'INFOGÉRANCE ADAPTÉE

Délégez
la gestion,
la maintenance
et la supervision
de votre système
informatique
pour plus de
sérénité



Flexsi propose des solutions d'infogérance **sur mesure**, en fonction des besoins et de l'environnement spécifique de ses clients.

Ainsi, les systèmes informatiques sont **sécurisés, plus performants et moins coûteux**. Les **risques sont maîtrisés**, l'organisation informatique rationalisée, et les **utilisateurs satisfaits**.

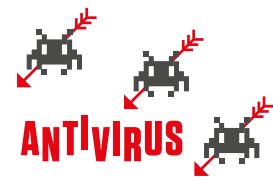


Les avantages Flexsi

- **Le conseil stratégique** : intégration maîtrisée des évolutions technologiques dans votre système d'information,
- **L'assistance aux utilisateurs** au quotidien,
- La réalisation d'importants **gains de productivité et de temps**,
- La **maîtrise des risques** informatiques,
- La **sécurité et la sauvegarde des données**,
- La **rationalisation** de l'organisation informatique,
- La mise à disposition de **compétences informatiques adaptées** à vos besoins,
- L'**expertise** dans le choix des infrastructures Internet (opérateur et gestion des flux).

Nos domaines d'intervention

- Maintenance **préventive** et **curative**,
- **Gestion** de parc,
- **Assistance** aux utilisateurs,
- Gestion de la **sécurité** et des **sauvegardes**,
- Interventions sur **site**,
- **Supervision** du système d'information,
- Mise à disposition de **tableaux de bord** d'alertes et reporting,
- **Veille technologique** et accompagnement de l'évolution.



3 formules pour répondre à vos besoins :

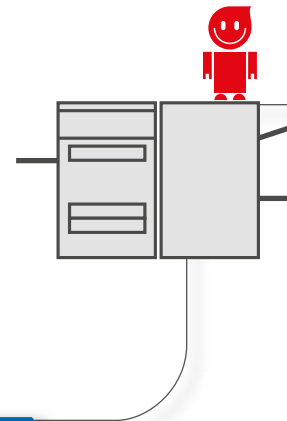
Détails des prestations	FORMULES		
	Privilage	Premium	Gestion Déléguée
Supervision des serveurs	•	•	
Gestion des sauvegardes	•	•	
Supervision des postes de travail	•	•	
Assistance à distance illimitée aux utilisateurs	•	•	
Gestion des pannes matérielles	•	•	
Supervision du parc bureautique	•	•	
Assistance sur site	Au temps passé	Illimitée	
Reporting et mise à disposition de tableaux de bord		•	
Gestion de la sécurité des réseaux (antivirus)	•	•	•
Mise à disposition de la console de monitoring			•

Des options incontournables dans la gestion de vos parcs bureautiques

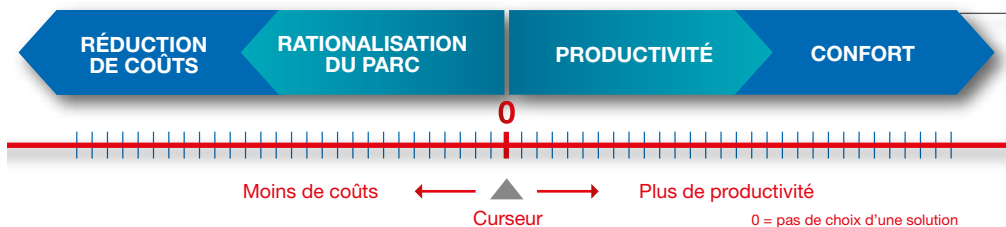
> FLEXSI PRINT :

Cette offre comprend :

- un accès à la Hotline support d'assistance aux utilisateurs,
- les interventions à distance liées au paramétrage des équipements (bons de numérisation, programmation de travaux, mises à jour du carnet d'adresses...),
- le relevé automatique des compteurs.



> LA GESTION ET L'OPTIMISATION DE PARCS (MPS)

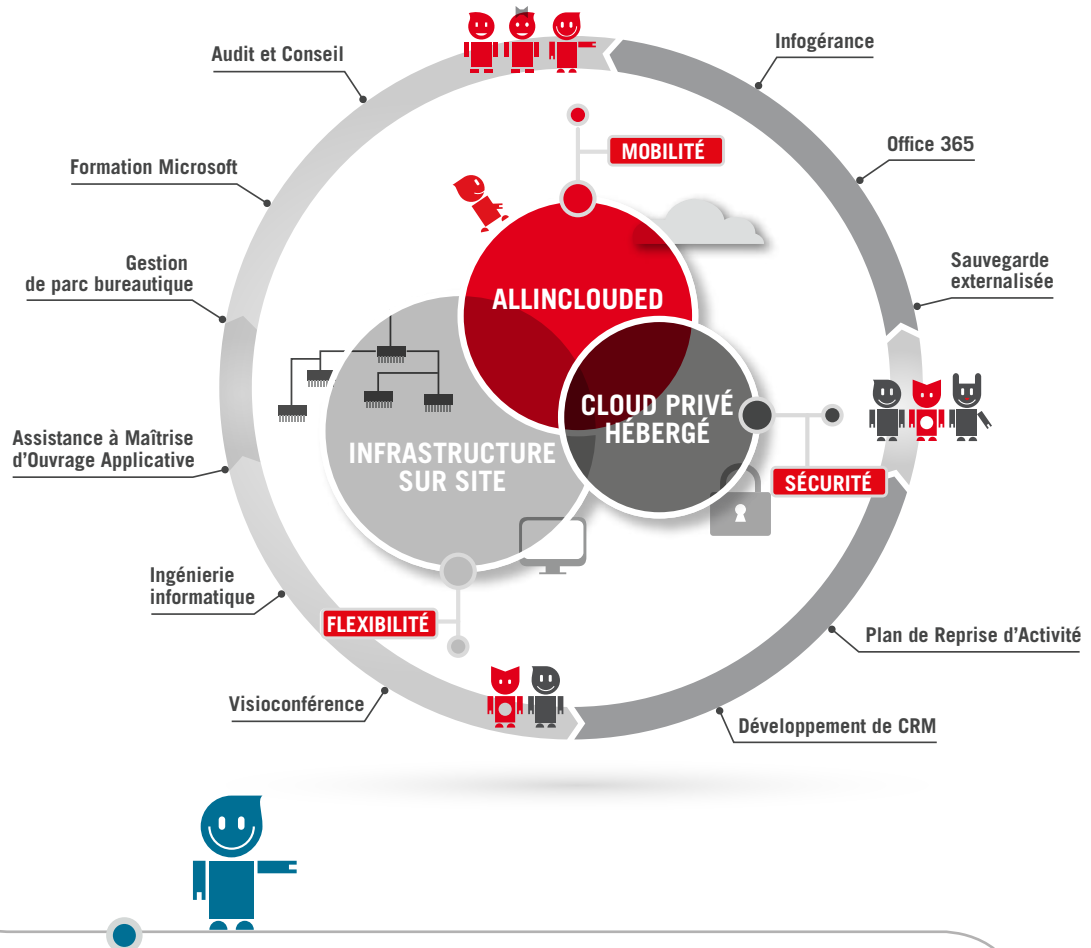


Conseils pour faire évoluer les différents curseurs en fonction des besoins de l'entreprise.

L'offre Xerox Partner Print Services (XPPS) comprend :

- le reporting précis de la qualité de services, de la résolution des incidents,
- l'analyse détaillée du volume des pages imprimées par matériel (Xerox et autres marques)
- une Hotline spécialisée intégrant la gestion complète (proactive et curative) des incidents et des commandes de consommables (process de livraison automatique).

Notre offre de Services



FLEXSI PARIS

PARIS 75017
92, avenue de Wagram
Tél. : 01 55 65 17 17
Fax : 01 47 66 47 98

FLEXSI CENTRE

INDRE-ET-LOIRE, LOIR-ET-CHER, SARTHE

FONDETTES 37230
ZA Haute Limougère
5, rue Claude Chappe
Tél. : 02 47 74 12 12
Fax : 02 47 74 77 44

LE MANS 72100
57, boulevard Demorieux
Tél. : 02 43 51 22 33
Fax : 02 43 51 22 40

FLEXSI SERVICES

PARIS 75017
92, avenue de Wagram
Tél. : 0 820 26 00 26
Fax : 01 47 66 47 98

www.allinclouded.fr

www.flexsi.fr