



DECLARATION DE CONFIDENTIALITE DES DONNEES PERSONNELLES

FLEXSI construit avec ses partenaires des relations fortes et durables, fondées sur la confiance réciproque : assurer la sécurité et la confidentialité des données personnelles est une priorité absolue pour FLEXSI.

FLEXSI pratique une politique extrêmement stricte : chaque utilisateur reste maître de ses données.

OBJET DE LA PRESENTE POLITIQUE

Cette déclaration de confidentialité des données personnelles décrit comment FLEXSI, ses filiales et ses sociétés affiliées respectent l'ensemble des dispositions réglementaires et législatives françaises et européennes.

La dénomination FLEXSI utilisée dans cette déclaration représente les entités du groupe :

FLEXSI GROUPE (418 575 940),
FLEXSI (389 083 890),
FLEXSI SERVICES (530 900 117).

La liste des entités sera mise à jour en cas d'évolution des structures juridiques. Cette déclaration peut être modifiée à tout moment par FLEXSI, afin notamment de se conformer à toutes évolutions réglementaires, jurisprudentielles, éditoriales ou techniques. L'utilisateur doit se référer avant toute navigation à la dernière version de la déclaration. Cependant les données personnelles de l'utilisateur seront toujours traitées conformément à la politique en vigueur au moment de leur collecte, sauf si une prescription légale et impérative venait à en disposer autrement.

La déclaration de confidentialité des données personnelles fait partie intégrante des Conditions Générales d'Utilisation des sites FLEXSI. En utilisant ces sites ou en soumettant des informations personnelles à FLEXSI, l'utilisateur reconnaît avoir lu, compris et accepté d'être lié par cette déclaration de confidentialité des données personnelles.

Cette déclaration décrit également certaines questions liées aux cadres de protection des données personnelles. FLEXSI s'engage à respecter la loi « Informatique & Libertés » n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, ainsi que la loi « pour la confiance dans l'économie numérique » n° 2004-575 du 21 juin 2004 (article L. 33-4-1 du Code des postes et télécommunications et article L. 121-20-5 du Code de la consommation), et du règlement n° 2016/679, dit règlement général sur la protection des données (RGPD).

COLLECTE DE DONNÉES

FLEXSI collecte les données pour fournir des produits et des services aux clients et pour exploiter les activités de FLEXSI. Certaines de ces données sont fournies directement, par exemple lorsque l'utilisateur crée un compte par l'intermédiaire de FLEXSI, connecte un périphérique à un service Cloud DE FLEXSI, fournit des équipements pour la maintenance ou contacte FLEXSI pour obtenir une assistance ou pour exécuter d'autres services. FLEXSI reçoit des données en enregistrant comment les utilisateurs interagissent avec les produits et services de FLEXSI, par exemple en utilisant des technologies telles que les cookies, en recevant des rapports d'erreurs, ou des données d'utilisation provenant de logiciels s'exécutant sur des produits fournis par FLEXSI.



Les données collectées par FLEXSI dépendent des produits, services et fonctionnalités utilisés et peuvent inclure les éléments suivants :

Nom et données de contact. Les informations, y compris les informations personnelles, collectées sur les Sites ou par d'autres moyens, peuvent inclure le nom, le titre du poste, l'adresse physique, le fuseau horaire, le numéro de téléphone (y compris le bureau ou le domicile, les numéros mobiles et de télécopie), l'adresse mail, et autres informations de contact.

Vérification des pouvoirs. FLEXSI collecte les informations utilisées pour l'authentification et l'accès au compte à l'exception des mots de passe des utilisateurs.

Les données de paiement. FLEXSI ou son prestataire de paiement, collecte les données nécessaires au traitement des paiements pour les achats effectués auprès de FLEXSI, tels que les informations de carte de crédit / débit, les informations bancaires, les virements bancaires et / ou toute autre information financière associée à un paiement.

Les données d'utilisation. FLEXSI collecte des données sur la manière dont les utilisateurs et les appareils interagissent avec les produits et services de FLEXSI. Par exemple, FLEXSI recueille :

Données d'utilisation des services. FLEXSI collecte les données sur l'utilisation des services, les données d'activité du site Web, les données sur les performances, les informations sur les préférences de produit/service, l'historique des achats et les pages Web que L'utilisateur visite.

Données de l'appareil. Dans le cadre de son support technique, FLEXSI peut collecter des données sur un périphérique, son état opérationnel, sa configuration, ses données d'utilisation passées, ses données de performances et des informations sur le réseau utilisé pour connecter et utiliser des produits FLEXSI. Cela inclut des données sur les systèmes d'exploitation, les applications et autres logiciels installés sur l'appareil, y compris les clés de produit. Cela inclut également l'adresse IP (Internet Protocol), l'authentification réseau, l'adresse MAC, les autres identifiants d'appareil, les paramètres régionaux et linguistiques.

Rapports d'erreurs et données de performance. Dans le cadre de son support technique, FLEXSI collecte des données sur les performances des produits et les problèmes rencontrés. Ces données aident à diagnostiquer les problèmes dans les produits pour améliorer les produits et services de FLEXSI, et pour fournir des solutions. Selon le produit et les paramètres, les rapports d'erreurs peuvent inclure des données telles que le type ou la gravité du problème, les détails du logiciel ou du matériel lié à une erreur, l'état du périphérique, les données d'utilisation, le contenu des données ou les fichiers en cours de traitement, et des données sur d'autres périphériques, réseaux ou logiciels avec lesquels le périphérique interagit.

Données des produits en réparation. Les matériels et périphériques retournés à FLEXSI pour réparation ou maintenance doivent être effacés de toutes données personnelles. FLEXSI pourra collecter des données sur tout matériel, logiciel et autres détails liés à l'incident dans le but de suivre les performances de l'appareil et l'amélioration des produits.

Cookies : Les sites peuvent collecter certains types de données susceptibles d'inclure des informations personnelles lors de visite, notamment via l'utilisation de cookies. Les cookies sont de petits fichiers texte envoyés depuis un site vers le disque dur de l'appareil d'un utilisateur pour stocker des informations relatives à cet utilisateur ou appareil. Les cookies peuvent stocker des informations sur le périphérique et les utilisateurs, notamment les adresses IP, les données de navigation, les informations sur le serveur, les durées de transfert des données, les préférences utilisateur et les mots de passe nécessaires pour accéder aux zones spéciales des sites FLEXSI. FLEXSI utilise des cookies pour faciliter le téléchargement de documents à partir de sites et à d'autres fins commerciales telles que l'analyse du trafic de sites. Si l'utilisateur choisit de créer un profil utilisateur, FLEXSI utilisera des cookies pour stocker les informations personnelles de son profil. Son navigateur peut être configuré pour bloquer, rejeter, supprimer ou désactiver les cookies et autres technologies de suivi. Toutefois, si l'utilisateur rejette ou supprime des cookies ou toute autre technologie.



de suivi, il ne pourra peut-être pas accéder à certaines pages ou utiliser des fonctions importantes, y compris le téléchargement de documents et l'établissement d'un profil utilisateur.

Autres technologies : Les sites utilisent également des adresses IP, des fichiers journaux et d'autres technologies pour identifier les problèmes et l'utilisation du site. FLEXSI utilise également des balises Web pour effectuer une analyse de trafic standard sur les sites, de la même manière que FLEXSI utilise des cookies et pour suivre l'utilisation du site à des fins statistiques.

FLEXSI se réserve le droit d'introduire de nouvelles technologies et techniques de suivi liées à l'utilisation des Sites, bien que FLEXSI le fasse dans le respect des lois et réglementations applicables en matière de protection des données.

L'UTILISATION DES INFORMATIONS PERSONNELLES

FLEXSI utilise, divulgue, transfère et traite les données, y compris les informations personnelles, de plusieurs manières. FLEXSI utilise les données collectées à trois fins fondamentales :

- Traiter les transactions pour la vente et le support des produits et / ou Services FLEXSI,
- Exploiter l'activité de FLEXSI et fournir et soutenir les produits et services proposés par FLEXSI (y compris l'amélioration et la personnalisation),
- Et envoyer certaines communications, y compris les communications promotionnelles.

Lorsque les clients passent une commande, FLEXSI utilise les informations personnelles fournies, pour fournir les produits ou services demandés. Si l'utilisateur crée un profil utilisateur, FLEXSI stockera les informations personnelles requises pour gérer le profil et communiquer avec l'utilisateur.

Les renseignements personnels peuvent également, sous réserve des exigences de la loi applicable, être utilisés, divulgués et transférés aux forces de l'ordre et à d'autres personnes dans des situations où FLEXSI estime qu'il est nécessaire d'identifier, de contacter ou de poursuivre en justice toute personne qui serait suspectée de mauvais usage des Sites, interférant avec les droits de FLEXSI ou d'autres utilisateurs, ou lorsque FLEXSI croit raisonnablement que la loi exige ou autorise une telle divulgation.

POURQUOI FLEXSI PARTAGE LES INFORMATIONS PERSONNELLES

FLEXSI partage des renseignements personnels pour effectuer une transaction ou fournir un produit ou un service demandé. FLEXSI peut également divulguer et transférer des Informations personnelles à des partenaires, fournisseurs et autres tiers aux fins décrites dans la présente Déclaration de confidentialité et pour aider à l'exploitation des Sites et / ou des transactions commerciales associées. Si FLEXSI vend ou divise tout ou partie de son activité, effectue un transfert d'actifs ou participe d'une autre manière à une transaction de changement de contrôle, ou dans le cas peu probable de faillite, FLEXSI peut transférer des données personnelles couvertes par cette politique à un ou plusieurs tiers dans le cadre de la transaction.

De plus, FLEXSI accèdera, transférera, divulguera et conservera les renseignements personnels lorsque FLEXSI croit en toute bonne foi que cela est nécessaire pour :

1. Se conformer à la loi applicable ou répondre à un processus légal valide, y compris de la part des forces de l'ordre ou d'autres agences gouvernementales ;
2. Protéger nos clients, par exemple pour empêcher les courriels non sollicités ou les tentatives de fraudes ;
3. Exploiter et maintenir la sécurité des produits et services de FLEXSI, y compris pour empêcher ou arrêter une attaque sur les systèmes informatiques ou les réseaux de FLEXSI ;
4. Protéger les droits ou la propriété de FLEXSI, y compris l'application des conditions régissant l'utilisation des produits ou services.



SÉCURITÉ DES DONNÉES

Conformément aux réglementations applicables, FLEXSI maintient des procédures techniques et administratives raisonnables pour protéger les données personnelles contre la destruction accidentelle ou illicite, la perte accidentelle, la modification, ou la divulgation non autorisée.

CONSERVATION DES DONNEES

Les données personnelles ne sont conservées que pour une durée nécessaire et proportionnelle à la finalité pour laquelle elles ont été collectées.

FLEXSI s'engage à effacer les données de ses bases à l'issue d'une durée soit prédéterminée par les parties intéressées (constructeurs, client, fournisseurs...), soit en s'alignant sur la réglementation CNIL.

DROIT D'ACCÈS, DE RECTIFICATION ET D'OPPOSITION DES DONNÉES

Si l'utilisateur souhaite accéder ou mettre à jour les informations personnelles, ou pour toute demande de renseignements (y compris les demandes d'annulation ou de suppression) concernant la collecte ou le traitement de ces informations, l'utilisateur doit contacter dans la section « Contact » des sites FLEXSI ou via le contact donné ci-dessous.

Le refus de fournir des informations personnelles peut limiter la capacité de FLEXSI à répondre à leur demande.

Dans le cas d'une demande de rectification et d'opposition des données, l'utilisateur doit indiquer les Données Personnelles qu'il souhaiterait qu'FLEXSI corrige, mette à jour ou supprime, en s'identifiant de manière précise. Les demandes de suppression de Données Personnelles seront soumises aux obligations qui sont imposées à FLEXSI par la loi, notamment en matière de conservation ou d'archivage des documents.

CONTACT

En cas de questions concernant cette déclaration de confidentialité des données personnelles, nous contacter à :

FLEXSI
Département qualité
92, Avenue de Wagram - 75017 PARIS
75017 Paris
Email : dataprotection@flexsi.fr

Vous pouvez retrouver l'intégralité de ce document concernant la Déclaration de confidentialité des données personnelles à la rubrique « Mentions légales » sur notre site : www.flexsi.fr



Paris
92, Avenue de Wagram
75017 Paris
01.55.65.17.17

Le Mans
167, rue de Beaugé
72000 Le Mans
02.43.51.22.33

Tours
26, rue Arthur Rimbaud
37100 Tours
02.47.74.12.12

Bordeaux
22, quai des Chartrons
33000 Bordeaux
05.64.31.04.10